

Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre

Bejelentés időpontja:

Bejelentett hiba:

Kijavítás időpontja:

A jótállás új határideje:

....., 20....., hó nap

CASADA Hungary Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 22.
Adószám: 11547356-2-02
P.H. aláírás
Bsz.: 10918001-00000063-25180035

1

Jótállási szelvény

Típus:

Vámtarifa-szám: 90191090

Eladás dátuma:

Tel.: (+36) 72/551-781 Fax: (+36) 72/551-556

....., 20....., hó nap

CASADA Hungary Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 22.
Adószám: 11547356-2-02
P.H. aláírás
Bsz.: 10918001-00000063-25180035

1

Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre

Bejelentés időpontja:

Bejelentett hiba:

Kijavítás időpontja:

A jótállás új határideje:

....., 20....., hó nap

CASADA Hungary Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 22.
Adószám: 11547356-2-02
P.H. aláírás
Bsz.: 10918001-00000063-25180035

2

Jótállási szelvény

Típus:

Vámtarifa-szám: 90191090

Eladás dátuma:

Tel.: (+36) 72/551-781 Fax: (+36) 72/551-556

....., 20....., hó nap

CASADA Hungary Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 22.
Adószám: 11547356-2-02
P.H. aláírás
Bsz.: 10918001-00000063-25180035

2

Jótállási szelvények a kötelező jótállási időre

Bejelentés időpontja:

Bejelentett hiba:

Kijavítás időpontja:

A jótállás új határideje:

....., 20....., hó nap

CASADA Hungary Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 22.
Adószám: 11547356-2-02
P.H. aláírás
Bsz.: 10918001-00000063-25180035

3

Jótállási szelvény

Típus:

Vámtarifa-szám: 90191090

Eladás dátuma:

Tel.: (+36) 72/551-781 Fax: (+36) 72/551-556

....., 20....., hó nap

CASADA Hungary Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 22.
Adószám: 11547356-2-02
P.H. aláírás
Bsz.: 10918001-00000063-25180035

3



Garancialevél

Casada Hungary Kft
H-7622 Pécs, Siklósi út 22.

Telefon: (+36) 72/551-781
Fax: (+36) 72/551-556
E-mail: office@casada.hu
Web: www.casada.hu

Adószám:
11547356-2-02
Cégjegyzékszám:
02-09-065248

Jótállási jegy

A típusú termékre – az alább leírt jótállás vonatkozik.

A vásárlás napja: 201....., hó nap

Kódszám

--	--	--	--	--

CASADA Hungary Kft.
 7622 Pécs, Siklósi út 22.
 Adószám: 11547356-2-02
 Bsz.: 10618001-00000063-25180035
 P.H. aláírás

Tisztelt Vásárlónk!

A CASADA Hungary Kft által Magyarországon forgalomba hozott masszázsfotelek, masszázs-készülékek és wellness-termékek jótállási feltételei

A CASADA Hungary Kft. (7622 Pécs, Siklósi út 22.) az általa importált és Magyarországon kiskereskedelmi forgalomban értékesített, a 151/2003. (IX. 22.), illetve 72/2005: (IV. 21.) Kormányrendelet mellékletében meghatározott, valamint az általa önként vállalt termékekre a rendelet előírásai szerint a Magyar Köztársaság területén a vásárlás napjától számított 2 éves időtartamra vállalja a jótállást. A jade köves masszázskészülékek vonatkozásában a jótállás a vásárlás napjától számított 10 év. A 3. évtől a 10. évig a Kft kizárólag a javításhoz szükséges alkatrészeket bocsátja rendelkezésre. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem korlátozza.

A vásárolt termékekkel kapcsolatban – bármilyen panasa van – kérjük, szíveskedjék ahhoz a kereskedelmi egységhez fordulni, ahol azt vásárolta, vagy jelezheti problémáját közvetlenül a Casada szerviznek is.

A Casada cég kereskedelmi szakemberei a magyar jogszabályoknak megfelelően és a vásárlók érdekeit messzemenően figyelembe véve intézkednek panaszának orvoslásáról.

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (a fogyasztó nevével és címével, a termék egyedi azonosítására alkalmas adatokkal, dátummal és bélyegzővel ellátott számla) érvényesítheti, ezért azokat őrizze meg. Elvesztett jótállási jegyet csak abban az esetben tudunk pótolni, ha a fogyasztó az adásvételi szerződés megkötését és annak dátumát, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal igazolja. Az eladótól követelje meg a vásárlás napjának pontos feltüntetését az eladó részére előírt rovatokban, a jótállási rovatban és a jótállási szelvényeken. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A fogyasztót jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 306 – 310. §-aiban, a 151/2003. (IX. 22.) illetve 72/2005: (IV. 21.) Korm. rendeletben, valamint a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

(1) Hibás teljesítés esetén a fogyasztó

a) elsősorban - választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget;

b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalata, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A csereigény érvényesítése érdekében a fogyasztónak ahhoz a kereskedelmi egységhez kell fordulnia, ahol a készüléket megvásárolta.

Fontos tudnivalók

(2) A kijavítást vagy kicserélést – az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést napon belül elvégezze. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) Ha a kötelezett a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.

A fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:

A fogyasztó a jótállási idő alatt a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve elektromos berendezések esetén a meghatalmazott javítószolgálatnál is érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Meghosszabbodik a jótállási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetésszerűen használni. A jótállási és szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a terméknek vagy jelentősebb részének (fődarab) kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás keretében tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni: a javítási igény bejelentésének időpontját; a javításra átvétel időpontját, a hiba okát, a javítás módját; a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját; a jótállás – a kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határidejét; a fődarab cseréjét és az arra vonatkozó jótállás határidejét. A jótállási, javítási munkát kizárólag csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a partnerszervek. A jótállási jegy Javítási Szelvényeket tartalmaz. Ellenőrizze, hogy a javító szolgálat munkatársa minden javításnál egy ilyen szelvényt töltsön ki.

Eljárás vita esetén:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak makkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A kötelezett a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, ennek másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges a fogyasztó a kijelölt minőségvizsgáló szervezetektől szakvéleményt kérhet.

A szakvéleményezés lehetősége érdekében a kötelezett fokozott együttműködésre köteles. Ennek keretében köteles a fogyasztó részére (a hiba jellegére és keletkezésének lehetséges okaira vonatkozó) álláspontjáról haladéktalanul írásbeli nyilatkozatot adni. További vita esetén a fogyasztó a helyi Békéltető Testülethez, valamint az illetékes Városi Bírósághoz fordulhat.

Jótállási felelősség kizárása:

A következő pontok nem részei a törvényi garanciavállalásnak:

Kopó alkatrészek, mint pl. huzatok

75 DB-es motorzaj 30 cm távolságról

Nem rendeltetésszerű használatból származó elhasználódás

Nagyüzemi vagy üzleti használat

Takarítószeres használata esetén, amiket a Casada nem engedélyezett

Hegyes vagy éles tárgyak okozta sérülések

Környezeti hatások: extrém nedvesség, fény vagy hőmérséklet

Tudatos károkozás, lopás, túlterhelés vagy baleseti kár

Háziállatok, hősugárzók és vihar okozta sérülések vagy szennyeződések

Szennyeződések, mint pl. test- és hajápoló

Sav, oldószer vagy alkoholtartalmú szerek használatából adódó sérülések

a készülék hitelesítésével nem rendelkező ember általi felnyitása és javítása

Tanúsítvány:

Minőségtanúsítás:

A termék megfelel a 79/1997 IKIM és a 31/1999 GM-KHVM rendeleteknek

